



Privacyverklaring

In het Kasteel/Anne Pronk hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verzamelen en hoe wij hiermee omgaan. Wij verwerken jouw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Contactgegevens

In het Kasteel/Anne Pronk
Website: www.annepronk.nl
E-mail: info@annepronk.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens, afhankelijk van je relatie met ons:
Voor deelnemers aan trajecten en cursussen:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Werkgever (indien van toepassing)
- Betalingsgegevens
- Gegevens over gezondheid (indien van invloed op deelname)

Voor websitebezoekers:

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Cookies en gebruiksgegevens
- Voor nieuwsbriefabonnees:
- Voor- en achternaam
- E-mailadres

3. Doel en grondslag van gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is en baseren ons hierbij op de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst: Voor de administratie en communicatie rondom jouw deelname aan een traject of cursus.
- Wettelijke verplichting: Voor het bijhouden van financiële administratie.
- Gerechtigd belang: Voor het analyseren en verbeteren van onze website en diensten.
- Toestemming: Voor het versturen van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie. Je kunt je hiervoor op elk moment uitschrijven.



4. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld:

- Administratieve gegevens: 7 jaar (conform fiscale verplichtingen)
- Gezondheidsgegevens: Tot het einde van de overeenkomst en maximaal 1 jaar daarna
- Gegevens van nieuwsbriefabonnees: Tot je je afmeldt
- Cookies: Zie het cookiebeleid voor specifieke bewaartermijnen

5. Met wie delen wij je gegevens?

Wij delen jouw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, bijvoorbeeld:

- Gastdocenten of assistenten die bij het traject betrokken zijn
- Betaaldienstverleners voor de afhandeling van betalingen
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht

Wij sluiten met deze partijen een verwerkersovereenkomst om te waarborgen dat jouw gegevens veilig en vertrouwelijk worden behandeld. Jouw gegevens worden nooit verkocht aan derden.

6. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- Recht op inzage: Je kunt opvragen welke gegevens wij van je verwerken.
- Recht op rectificatie: Je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: Je kunt je gegevens laten verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
- Recht op beperking van verwerking: Je kunt vragen om het gebruik van je gegevens te beperken.
- Recht op bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: Je kunt je gegevens opvragen om over te dragen aan een andere partij.

Verzoeken kun je schriftelijk indienen via info@inhetkasteel.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik. Alleen medewerkers die voor hun werkzaamheden toegang nodig hebben, kunnen je gegevens inzien.



8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en het websiteverkeer te analyseren. Functionele cookies worden altijd geplaatst. Analytische en tracking cookies worden alleen geplaatst met jouw toestemming. Bekijk ons cookiebeleid voor meer informatie.

9. Online trainingen

Voor online trainingen maken wij gebruik van beveiligde platforms. Jouw inloggegevens zijn persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met derden.

Online bijeenkomsten worden niet zonder toestemming opgenomen. Opnames worden alleen gebruikt voor educatieve doeleinden binnen het traject.

Je bent zelf verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding en een geschikte leeromgeving.

10. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via info@annepronk.nl. Mocht je er niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd. Wij raden je aan om regelmatig de privacyverklaring te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van de manier waarop wij je gegevens verwerken.